

ABONE TÜRÜ : ☐ BİREYSEL ☐ KURUMSAL ☐ YABANCI UYRUKLU

SÖZLEŞME TARİHİ: ____ / ____ / ____

KABLOSUZ : ☐ TT ALTYAPISI : ☐ GİGAPON : ☐ METRO : ☐EK ÖZELLİKLER : ☐ SABİT IP ☐ SUNUCU ☐ GÜVENLİ AİLE PROFİLİ ☐ AÇIK ☐ KAPALI
☐ HOTSPOT ☐ LOGMODEM : ☐ KİRALIK ☐ ABONEYE AİT ☐ ÖDEME TÜRÜ ☐ TAAHHÜTLÜ ☐ TAAHHÜTSÜZ
MARKA : MODEL :**ŞİRKET BİLGİLERİ**Linyit Net İletişim Telekomünikasyon Hizmetleri San. Tic.
Ltd. Şti. bundan sonra Linyitnet olarak anılacaktır.Adres : Kurtuluş Mahallesi C. Numanoğlu SokakNo:5/A
Web : Soma / Manisa www.linyitnet.com.tr
E- Posta : info@linyitnet.com.tr
Tel / Fax : 0 (236) 612 00 01

REFERANS NO :

KURULUM:☐ KREDİ KARTI ☐ NAKİT
☐ EFT / HAVALE**PAKET DETAY :**☐ AYLIK ☐ YILLIK

TUTAR:.....

TUTAR:.....

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ : Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.Adı Soyadı :
T.C/Y.K/Pasport No :
Kimlik Seri No :
Doğum Yeri : Doğum Tarihi : ____ / ____ / ____
Anne Adı : Baba Adı :
Anne Kızlık Soyadı :
GSM :
E-Posta Adresi :
İrtibat No :
İkamet Adresi :
Bağlantı Adresi :
Başvuru Alan Personel :**KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ :** Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.Firma Ünvanı :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Mersis Numarası :
E-Posta Adresi :
Yetkili Adı Soyadı :
İrtibat Numarası :
Posta Kodu :
Kurulumu Yapan Personel :

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 11 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve şifrimi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir

LİNYİTNET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.linyitnet.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

1. TARAFLAR**Hizmet sağlayan:**Linyit Net İletişim Telekomünikasyon Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
Kurtuluş Mahallesi C. Numanoğlu Sokak No: 5/A Soma/MANİSA
adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Soma Kurumlar Vergi
Dairesi ve 609 051 3573 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası
0609051357300010 dir.Linyit Net Yetkili
Noyan AYDINLinyit Net İletişim Telekomünikasyon
Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Kurtuluş Mh. C. Numanoğlu Cd.
No: 5/A Soma/MANİSA
Soma VD: 6090513573-Tic.Sic.3340

İMZA

Hizmet talep eden:BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketticidir. ABONE nin kişisel bilgileri ve LİNYİTNET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.
Linyit Net Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütlü/taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, LİNYİTNET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.linyitnet.com.tr adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirtilecekleri tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

3.1. İnternet Hizmeti: LİNYİTNET'in her türlü teknoloji kullanarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olmaması halinde LİNYİTNET tarafından modem tahsis edilmesi durumunda modem ücreti aylık olarak modem kirası faturanıza eklenecektir.

3.2. Tarife: LİNYİTNET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir. Güncel modem kiralardan web sitemiz üzerinden görüntüleyebilirsiniz. Modem ücretlerinde fiyat değişikliği hakkı saklıdır.

4. ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1. Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte LİNYİTNET'e iletilmelidir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, LİNYİTNET'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır. Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler ABONE, İşbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak LİNYİTNET'e bildirmedikçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.2. Paket Hizmet Kurgusu ABONE'nin, LİNYİTNET'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir. Toplu paket satın alımlarında ücret iadesi yapılmaz.

5. HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1. İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp LİNYİTNET'e ulaştırmasından sonra, LİNYİTNET ilk bağlantının gerçekleştirilebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde 5.3 de yer alan koşulların var olması halinde, LİNYİTNET tarafından en geç 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır. LİNYİTNET port açma ücretini ABONE'nin ilk faturasına yansıtacaktır.

5.2. İnternet Bağlantı Hızı Radyolink sisteminden kaynaklı hızınız anlık olarak 2 MBPS'e kadar düşebilir. ABONE arıza bildirimini Online işlemler merkezine yahut müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.3 Fiziksel Gereklilikler LİNYİTNET, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir. LİNYİTNET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı ankastre kutusuna kadar hazır hale getirir. Ankastre kutusuyla modem arasındaki hat bağlantısı (kablolama, modem kurulumu v.b.) maliyetleri ABONE'nin

Linyit Net Yetkili

Noyan AYDIN

İMZA

Linyit Net İletişim Telekomünikasyon
Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Kurtuluş Mh. C. Numanoglu Cd.
No: 5/A Soma/MANİSA
Soma YD. 6090513573-Tic.Sic.3340

sorumluluğundadır. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolamanın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsis yapılmışsa bununla ilgili LİNYİTNET'in katlanmış olduğu tüm masrafları LİNYİTNET'e ödemekle yükümlüdür.

5.4 Donanım Yönelik Esaslar Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. LİNYİTNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.6. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile LİNYİTNET'e bildirecektir. ABONE adres değişikliği talebinde bulunduğu anda nakil ücreti faturasına yansıtılır.

5.7. LİNYİTNET Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi

ABONE, İşbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandırmayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8. Hizmet Kalitesi LİNYİTNET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilen bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz. Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

5.9. Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler LİNYİTNET teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. LİNYİTNET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere web sitemiz üzerinden duyurulacaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.10. Altyapı sağlayıcısından kaynaklı olmayan kesintilerde

LİNYİTNET yapılan Hatalı Arıza bildirimlerinden dolayı Linyit Net'e yansıtılan ücreti Linyit Net Abone'den talep edebilecektir. Hatalı arıza bildirim ücreti 599 TL'dir. Belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir. Linyit Net belirtilen fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

6. KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1. Bireysel Kullanım Esasları LİNYİTNET tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE LİNYİTNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır. Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında LİNYİTNET'e ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablolu/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler

Linyit Net Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

.....

yapılması durumunda LİNYİTNET, tek tarafı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmayaya yetkilidir.

6.2. Hizmetin Kapsamında Değişiklikler ABONE LİNYİTNET'in bilgisi dışında LİNYİTNET internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE LİNYİTNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3. Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi İşbu Sözleşme ile kabul etmiştir. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihاللlerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihاللın ABONE tarafından giderilmemesi halinde LİNYİTNET'in İşbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihاللden dolayı LİNYİTNET ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4. İnternet Kullanımı ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. LİNYİTNET, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5. Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle LİNYİTNET, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. LİNYİTNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan LİNYİTNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. LİNYİTNET, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. LİNYİTNET'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda

Linyit Net Yetkili
Noyan AYDIN

İMZA

Linyit Net İletişim Telekomünikasyon
Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Kurtuluş Mh. C. Numanoğlu Cd.
No: 5/A Soma/MANİSA
Soma VD: 6090513573-Tic.Sic.3340

hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek, tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6. Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları için Kullanımı ABONE, LİNYİTNET Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

7. FATURA VE ÖDEME ESASLARI

7.1. Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder. Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Hizmeti kullanmaya başladıktan 1 ay sonra faturanız otomatik olarak oluşur. ABONE, seçtiği LİNYİTNET tarifesini üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

7.2. Kampanyalar ve Kullanım esasları Linyit NET, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacı ile kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal edilmesi, kablolu/kablosuz alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.

7.3. Kampanyaların ve Tarife Paketlerinin Değişimi ve İptali LİNYİTNET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. LİNYİTNET, ücret tarifesini kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular ABONE'ye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

7.4. Faturanın Aboneye Gönderilmesi LİNYİTNET, faturayı ABONE'nin bildirdiği fatura adresine teslim veya e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. LİNYİTNET altyapısı ve sistemi elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir. ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından LİNYİTNET sorumlu değildir.

7.5. Fatura Ödeme Süresi ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0236 612 00 01 numaralı LİNYİTNET Müşteri Hizmetlerinden veya www.linyitnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlemler Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde LİNYİTNET ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.6. Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. LİNYİTNET ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE herhangi bir faturaya, faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 8 (sekiz) gün içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, LİNYİTNET tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ABONE'ye SMS ile bilgi verilir.

Linyit Net Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

.....

Talebi halinde 5 (beş) iş günü içerisinde iade edilir. LİNYİTNET'in geçmiş fatura borçlarına mahsup hakkı saklıdır.

7.7. Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar

ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, LİNYİTNET tarafından aylık %5 oranında gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.8. Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar
ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde LİNYİTNET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin LİNYİTNET'e ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifiedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez. LİNYİTNET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda LİNYİTNET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır. ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlülüğü ile İşbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimle istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde LİNYİTNET'in İşbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır. 90 (doksan) günden uzun süre kullanılmaması halinde aboneliği iptal edilir ve bundan oluşacak tüm zarar ve ziyan müşteriye faturalandırılır. Faturanın son ödeme tarihi geciktiğinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Kanunu'nun 51. Maddesinde düzenlenen gecikme zammı oranı her ay için ayrı ayrı uygulanır.

7.9. Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar
ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.linyitnet.com.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma – açma ve/veya reaktivasyon ücreti 150 TL dir. Bu hallerde LİNYİTNET söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır. Hat dondurma bedeli aylık 150 TL olarak yansıtılır.

7.10. Yasal Takip Esasları
ABONE'nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa ÖV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1. Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi
ABONE, LİNYİTNET müşteri hizmetlerine 0236 612 00 01 nolu Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya 7/24 www.linyitnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. LİNYİTNET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2. Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları
ABONE arıza durumunu Online işlemler merkezine veya Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. ABONE tarafından LİNYİTNET'e iletilmeyen ayıp, arıza, fatura itirazı gibi unsurlar Tüketici hakem heyeti ve Tüketici mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirim tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir. Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanları 72 saattir.

9. TAAHHÜTLÜ / TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1. Cayma Hakkı
ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri (kablolama ve montaj ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin port kurulumunun aktif edilmesinden itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz)ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak LİNYİTNET'e iletmelidir.

9.2. Abone Bilgi ve Evrakında Uygunsuzluk
LİNYİTNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve LİNYİTNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, LİNYİTNET tek taraflı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3. Abonelik Sonlandırma ve Dondurma Bildirim Metotları
ABONE hattını dondurmak istediğinde LİNYİTNET'e Online işlem merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. 1 takvim yılı içerisinde 3 aylık dondurma hakkı vardır. LİNYİTNET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir. ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini LİNYİTNET'e yazılı olarak yapmalıdır. LİNYİTNET yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. LİNYİTNET, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkânsızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Fiber modem ve bağlantı aparatlarının İadesi
LİNYİTNET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Fiber modem ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye kiralık olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Fiber modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak LİNYİTNET firmasına İade edeceğini beyan etmiş bulunur. Eksik ve hasarlı iade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 7 gün olarak sınırlandırılmıştır.

Linyit Net Yetkili
Noyan AYDIN

İMZA

Linyit Net İletişim Telekomünikasyon
Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Kurtuluş Mh. C. Numanoğlu Cd.
No: 5/A Soma/MANİSA
Soma VD. 6090513573-Tic.Sic.3340

Linyit Net Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

.....

9.5. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatlarının iadesi LİNYİTNET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye kiralık olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Dış ortam alıcı, modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak LİNYİTNET firmasına iade edeceğini beyan etmiş bulunur. Çatı cihazı söküm esnasında yapılan tüm masraflar aboneye aittir. Eksik ve hasarlı iade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 30 gün olarak sınırlandırılmıştır.

10. MÜCBİR SEBEPLER

10.1. Mücbir Sebepler Tanımı Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2. Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması Mücbir Sebep Halleri LİNYİTNET, altyapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya İşbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, LİNYİTNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan hizmet kısmen veya tamamen geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3. Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, LİNYİTNET'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4. Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir. LİNYİTNET altyapı sorunu yaşanan yerlerde müşteri sözleşmesini tek taraflı feshetme yetkisine sahiptir.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.1. Sözleşmenin Süresi İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2. Uyuşmazlıkların Çözümü ABONE, LİNYİTNET ile arasında imzalanan İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.linyitnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden LİNYİTNET'e iletilebilecektir. ABONE, İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak SOMA Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, SOMA mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3. Sözleşmenin Ekleri ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşkil İşbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4. (KVKK) Kişisel Verilerin Kullanılması Kanunu

Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına / paylaşılmasına onay verir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Bir nüshasını elden teslim aldım.

Linyit Net Yetkili
Noyan AYDIN

İMZA

Linyit Net İletişim Telekomünikasyon
Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Kurtuluş Mh. C. Numanoğlu Cd.
No: 5/A Soma/MANİSA
Soma VD. 6090513573-Tic.Sic.3340

Linyit Net Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

.....