

Linyit Net BİREYSEL / KURUMSAL İNTERNET KULLANIM SÖZLEŞMESİ**Madde 1: TARAFLAR****HİZMET VEREN :**

LİNYİT NET İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HİZ.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.
Bundan sonra Linyit Net olarak anılacaktır.

Adres : Kurtuluş Mah. C.Numanoğlu Sok No:5 Soma/MANİSA
Web : www.linyitnet.com.tr
E-Posta : info@linyitnet.com
Tel/Fax : 0236 612 0001 / 0850 346 7282

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ :

Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

Adı Soyadı :
T.C/Y.K/Pasport No :
Doğum Yeri : Doğum Tarihi : ____/____/____
Anne Adı : Baba Adı :
Anne Kızlık Soyadı :
İrtibat Numarası :
E-Posta Adresi :
Mesleği :
İkamet Adresi :
Bağlantı Adresi :

Madde 2: ABONE TÜRÜ**ABONE TÜRÜ :**

GERÇEK KİŞİ ☐ TÜZEL KİŞİ ☐ Y.UYRUKLU KİŞİ ☐

ERİŞİM TÜRÜ:

KABLOSUZ ☐ XDSL/FTTX ☐ METRO İNTERNET ☐

ÖDEME TÜRÜ:

ÖN ÖDEMELİ ☐ FATURALI ☐ TAAHHÜTLÜ ☐

TARİFE TÜRÜ:

_____ Mbit'e Kadar İndirme _____ Mbit'e Kadar Yükleme İnternet Hizmeti

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ :

Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

Firma Ünvanı :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Mersis Numarası :
E-Posta Adresi :
Yetkili Adı Soyadı :
İrtibat Numarası :

(Abone, (0236) 612 00 01 telefon numarasından, Linyit Net kurumsal web sitesinden veya yetkili Linyit Net Abone merkezlerine bizzat başvurmak suretiyle, yukarıda talep ettiği hizmet kalemlerinde ekleme ve çıkarma yapma hakkına sahiptir)

MADDE 3. TANIMLAR :

Access Point (Erişim Cihazı): Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan harici teçhizat, Sabit IP: Linyitnet tarafından abonelere tahsis edilen Ip. Anten : Kablosuz erişimde sinyal seviyesinin artırılması ve düzenlenmesini sağlayan teçhizat, Download : İnternette veri indirilmesi işlemi, Upload : İnternete veri gönderilmesi işlemi, IP Adresi : Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleşmesine imkan sağlayan İnternet Protokol Numarası, IP Bloğu : LinyitNET tarafından abonelere tahsis edilen IP grubu, Kablo Sistemleri Alt Yapısı : İnternet hizmetlerinin fiber optik kablo, koaksiyel kablo, ağ kablosu, vb bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaştırılmasına imkan sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Kablosuz Sistemler Alt Yapısı: İnternet hizmetlerinin erişim noktaları,pop-up noktaları, vb ortamlar aracılığıyla abonelere ulaştırılmasını sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Abone ve Başvuru Merkezi : Linyitnet tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabilirdiği iş yerleri ile Linyitnet şubeleri, Dönem : 30 günlük kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. Kredi Yükleme Kart: Ön ödemeli internet erişimi sağlamanız için sisteme girilecek kodun yazdığı belge. Ücret Tarifesi: internet hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı, Linyitnet yönetim kurulu tarafından belirlenen tarife. Bağlantı durumunuzun 3 ay'dan daha uzun süre pasif olması durumunda tekrar aktif ederken 30 TL aktivasyon(kapanıp-açma)ücreti alınır. 6'ayda uzun süre kullanılmaması halinde aboneliği iptal edilir.

MADDE 4. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

Bu sözleşme Linyit Net'e ait kablosuz/kablolu sistemleri alt yapısı üzerinden aboneye sağlanan internet hizmetleri ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler. (Madde 5,6,7,8 EK'tedir.)

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

LİNYİT NET İLETİŞİM TELEK.

HİZ.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.

AD SOYAD / İMZA, KAŞE

NOYAN AYDIN

Linyit Net İletişim Telekomünikasyon
Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Kurtuluş Mh. C. Numanoğlu Cd.
No: 5/A Soma/MANİSA
Soma VD. 6090513573-Tic.Sic.3340

Linyit Net Müşterisi

AD SOYAD İMZA

Madde 5.Tarafların Hak ve Yükümlölükleri

5.1- Linyit NET, abonelik başvurusunu takiben 20 gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkanlar dahilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesine müteakip LinyitNET. Aboneye ait cihazlar veya test cihazları vasıtası ile hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

5.2- Hizmetin verileceği adreste kablosuz/kablolu sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır.

5.3- Linyit NET aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, internette www.Linyitnet.com.tr adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile LinyitNET'e iletebilir. LinyitNET, arıza bildirimini yapılımasını takiben 20 günü içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. Linyit NET 'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vs. nedenlerle oluşan kesintilerden Linyit NET sorumlu değildir. Linyit NET 'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, telefon numaralarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1(bir) gün eklenir.

5.4- Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumlarda abone Linyit NET 'den herhangi bir talepte bulunamaz.

5.5- Linyit NET, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacı ile kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal edilmesi, kablosuz/kablolu alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.

5.6- Linyit NET tarafından kampanya kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti LinyitNET'e aittir. Bu Cihazlar Linyit NET envanterindedir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları Linyit NET'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi taktirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk ettirilir.

5.7- Linyit NET, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinden, değışiklik yapma, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değıştirmek hakkına sahiptir. Linyit NET, bu değışiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere kendi Linyit NET kurumsal web sitesinde duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.8- Abone, internet trafiđinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli anti virüs, anti spam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

5.9- Hizmetin alınması için gerekli Access point, USB stick, anten, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etme yükümlölüğü aboneye aittir. Abone LinyitNET tarafından bağlantı için onaylanmamış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmez.

5.10- Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında Linyit NET'e ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablolu/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda Linyit NET, tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmaya yetkilidir.

5.11- Abone, hizmeti mevzuatlarda belirtilen esaslar çerçevesinde interneti kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi, aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirmesi halinde Linyit NET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir. Linyit NET, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. Linyit NET tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımdan, DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM: Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktivitelerden; VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI, P2P, TORRENT vb. ağ, sistemi ve servis cihazı

0236 612 0001 - www.linyitnet.com.tr

kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerden, SPAM GÖNDERİMİ, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten, DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktiviteden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. Linyit NET bu konuda maruz kaldığı her türlü hukuki yaptırımlardan dolayı aboneyi rücu eder. Linyit NET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir.

5.12- Abone, nakil talep edilen adreste kablosuz/kablolu altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanırsa, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fes olur.

5.13- Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları Linyit NET Abone Merkezlerinden, internetten www.linyitnet.com.tr adresinden veya telefon ile yapılabilir. İnternet hizmetleri için internetten www.linyitnet.com.tr adresinden veya telefonla yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.

5.14- Abonenin cihaz temin edememesi, satın aldığı hizmeti zamanında kullanmaması ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten süresi içinde faydalanmaması ücret ödemesini engellemez.

5.15- Linyit NET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. Linyit NET, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.16- Linyit NET, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı madde 2'de seçilen yolla aboneye ulaştırmak ile yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone, fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede Linyit NET'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde Linyit NET'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı Linyit NET sorumlu değildir.

5.17- Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. Linyit NET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından Linyit NET yetkili ŞUBESİNE teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik ücreti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. Abone tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra iptal işlemlerinde ücret iadesi yapılmaz.

5.18- İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri Linyit NET tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Söz konusu değişiklikler Linyit NET kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

5.19- Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu

Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

Madde 6.Özel Hükümler

6.1- Linyit NET, aboneye ait iletişim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalarla belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesi halinde ilgililere verilir.

6.2- Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun önlenmesi için Https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğinizi için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir.

Madde 7.Sözleşmenin Süresi

1.1- İş bu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmaya devam ettiği sürece hizmet devam eder 90 gün aktif edilmediği takdirde internet hattı iptal edilir ve bundan oluşacak tüm zararları müşteriye faturalandırılır.

Madde 8.Uyuşmazlıkların Giderilmesi

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu il/ilçedeki Linyit NET Abone Merkezlerine, sorunun çözülmemesi halinde ise LİNYİT NET İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HİZ.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.' ne uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 iş günü içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketici hakem Heyetine veya Mahkemelere başvurabilir. Uyuşmazlıkların giderilmesinde SOMA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

CİHAZ TESLİM TUTANAĞI

- 1) LİNYİT NET İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HİZ.SAN.TİC.LTD. ŞTİ.nin İnternet tarifelerinden yararlanılmak suretiyle LinyitNet Tarafından sunulan İnternet erişim hizmet aboneliği olan müşteriye aşağıda seri numarası ve marka- modeli bulunan yazılı cihaz aboneliği boyunca kullanılmak üzere iş bu tutanakla teslim edilmiştir.
- 2) Mahkeme kararı ile yasaklanan sitelere erişim için müşteri tarafından kurulan ilave yazılım ve yapılan dns değişikliğinden doğabilecek zarardan firmamız sorumlu değildir.
- 3) Müşteri tarafından iş bu tutanak ile teslim alınmış olan cihaz müşterinin aboneliği müddetince mülkiyeti LinyitNet'e ait olmak üzere kullanım amacıyla müşteriye verilmiş olup aboneliğinin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde müşteri tarafından LinyitNet'e iade edilecektir
- 4) Müşteri alınan hizmetle ilgili oluşan problemlere ilişkin arıza, şikayet vb. bildirimini, değişiklik taleplerini ;soru ve önerilerini info@linyitnet.com adresli e-posta yolu ile 7 gün /24 saat, 0236 612 0001 numaralı çağrı merkezi ile de Pazartesi - Cumartesi (09:00-19:00) Pazar (12:00-17:00)arasında ulaşabilecektir.
- 5) Linyit Net , müşterinin sunucularından müşteri yönetimindeki network sunucularından, sistemlerinden ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden ve müşteri

sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerle ilgili sorumlu tutulmaz

- 6) Müşterilerin ön ödemeli İnternet aboneliğine aralıksız 1 ay boyunca TL yüklemesi yapmaması halinde LinyitNet cihazını geri alma hakkına sahiptir
- 7) Cihazın iade edilmemesi veya hasarlı iade edilmesi halinde 300TL + KDV LinyitNet tarafından müşteriden tahsil edilecektir. Uyuşmazlık halinde hukuki süreç başlatılması durumunda oluşacak dava ve avukat masrafları müşteri tarafından karşılanacaktır.

TESLİM EDİLEN MARKA

.....

TESLİM EDİLEN MODEL

.....

SERİ NO

.....

TESLİM ALAN**İSİM SOYİSİM İMZA**

.....